



Nova Colinas
Prefeitura Municipal

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal





PREFEITURA DE NOVA COLINAS

Endereço: Rua São Francisco, s/n – Centro | CEP .6.808-000

CNPJ: 01.608.768/0001-05

Email: faleconosco@novacolinas.ma.gov.br

Telefone: 99 3602-1046

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

Site oficial: www.novacolinas.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contracheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
INFRAESTRUTURA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA,
TURISMO, DESPORTO E LAZER**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO**

**SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,
TRABALHO E HABITAÇÃO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
AGRICULTURA E ABASTECIMENTO**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO
AMBIENTE**



GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua São Francisco, s/n – Centro | CEP .6.808-000

Email: faleconosco@novacolinas.ma.gov.br

Telefone: 99 3602-1046

Horário de atendimento: Das 8h às 14h



SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua São Francisco, s/n – Centro | CEP .6.808-000

Email: samaraferreiracoelho06@gmail.com

Telefone: 99 98414-5337

Horário de atendimento: Das 8h às 14h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua São Francisco, s/n – Centro | CEP .6.808-000

Email: samaraferreiracoelho06@gmail.com

Telefone: 99 98414-5337

Horário de atendimento: Das 8h às 14h



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua São Francisco, s/n – Centro | CEP .6.808-000

Email: samaraferreiracoelho06@gmail.com

Telefone: 99 98414-5337

Horário de atendimento: Das 8h às 14h



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Joao Nepomuceno - Centro

Telefone: (99) 98491-5196

Email: rosildasr15@gmail.com

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E HABITAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Glaucia Maria Maranhão Pinto Ribeiro - Zona Rural

Telefone: (99) 98141-2546

Email: faleconosco@novacolinas.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E SANEAMENTO BÁSICO

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Fazenda - Zona Rural

Telefone: (99) 98484-6779

Email: raquelkaldas191@gmail.com

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.



SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO, DESPORTO E LAZER

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Travessa Nossa Senhora Santana - Centro

Telefone: (99) 3602-1046

Email: novacolinas.prefeitura@gmail.com

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.



SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

Estrutura Organizacional:
• Departamento de Controle, Acompanhamento e Proteção ao Meio Ambiente

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: R. São Francisco, s/n - Centro

Telefone: (99) 3602-1046

Email: faleconosco@novacolinas.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços da agricultura;
- Outros atendimentos correlacionados.

Estrutura Organizacional:

- Departamento de Agricultura e Abastecimento: Projetos e Assistência Técnica, Apoio à Agricultura Familiar, Fiscalização de Feiras e Mercados

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Santo Antônio - Centro

Telefone: (99) 98453-8544

Email: mariacleideoliveira506@gmail.com

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h.



SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E INFRAESTRUTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: R. São Francisco, s/n - Centro

Telefone: (99) 3602-1046

Email: faleconosco@novacolinas.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: de Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h